

Activer votre Portail Patient



# Nouveauté au CMML

Il nous fait plaisir de vous offrir un accès à votre dossier patient du CMML en ligne

Vous pourrez:

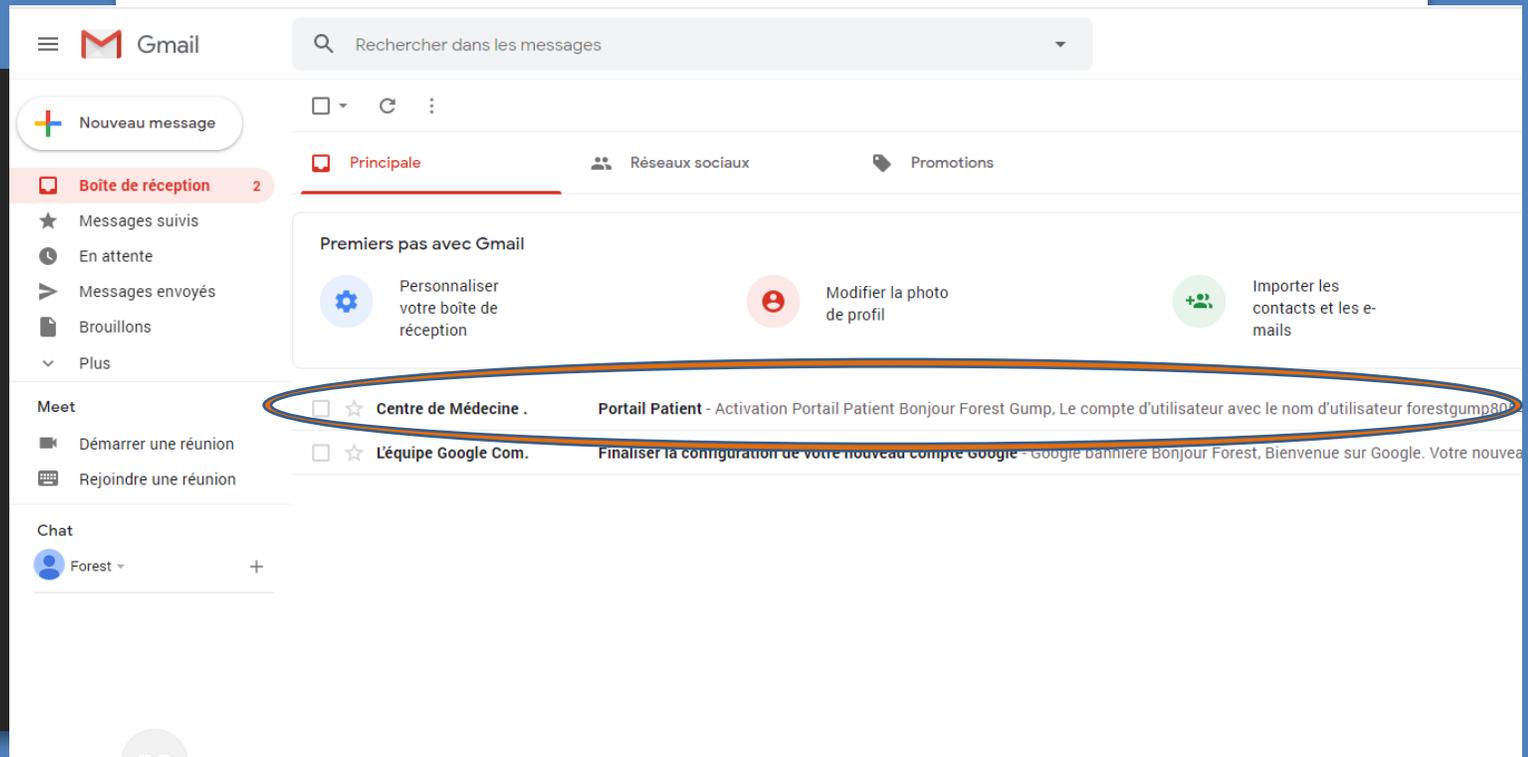
1. Modifier vos informations personnelles
2. Avoir accès à vos requêtes (examens, prise de sang)
3. Demander un renouvellement de vos médicaments
4. Imprimer vos reçus

Et plus encore...

# Comment accéder au portail patient?

# Étape 1

Vous recevrez un courriel du Centre de Médecine métabolique de Lanaudière pour activer votre portail patient



# Étape 2

Copier le mot de passe temporaire attribué par le portail



Centre de Médecine Métabolique de Lanaudière (Tammy Cadieux) <secure@secure.medesync.com>

À moi ▾

## Activation Portail Patient

Bonjour Forest Gump,

Le compte d'utilisateur avec le nom d'utilisateur [forestgump8054@gmail.com](mailto:forestgump8054@gmail.com) a été créé et nécessite une activation.

Votre mot de passe temporaire est **byWrxnA8yR**

S'il vous plaît utilisez ce mot de passe pour vous connecter à votre [portail patient](#).

Lors de votre première connexion au site, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe.

Merci de nous accorder votre confiance et à bientôt.

# Étape 3

Appuyer sur le lien  
[portail patient](#)

Portail Patient Boîte de réception x



Centre de Médecine Métabolique de Lanaudière (Tammy Cadieux) <secure@secure.medesync.com>

À moi ▾

## Activation Portail Patient

Bonjour Forest Gump,

Le compte d'utilisateur avec le nom d'utilisateur [forestgump8054@gmail.com](mailto:forestgump8054@gmail.com) a été créé et nécessite une activation.

Votre mot de passe temporaire est: byWrxnA8yR

S'il vous plaît utilisez ce mot de passe pour vous connecter à [re portail patient](#)

Lors de votre première connexion au site, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe.

Merci de nous accorder votre confiance et à bientôt.

← Répondre

➡ Transférer

# Étape 4

Une fois le lien ouvert, vous devez inscrire votre code d'utilisateur

Votre code d'utilisateur est votre adresse courriel

English

 CODE D'UTILISATEUR

forestgump8054@gmail.com

 MOT DE PASSE

[Comment vous enregistrer?](#)

**CONNEXION**

[Mot de passe oublié](#)

# Étape 5

Vous devez entrer le mot de passe que vous avez reçu dans votre courriel

## Activation Portail Patient

Bonjour Forest Gump,

Le compte d'utilisateur avec le nom d'utilisateur [forestgump8054@gmail.com](mailto:forestgump8054@gmail.com) a été créé et nécessite une activation.

Votre mot de passe temporaire est **byWrxnA8yR**

S'il vous plaît utilisez ce mot de passe pour vous connecter à votre [portail patient](#).

Lors de votre première connexion au site, vous serez demandé de modifier votre mot de passe.

Merci de nous accorder votre confiance et bientôt.

English

 CODE D'UTILISATEUR

forestgump8054@gmail.com

 MOT DE PASSE

.....

**CONNEXION**

[Mot de passe oublié](#)

**Comment vous enregistrer?**

# Étape 6

Vous devez créer

- 1) nouveau mot de passe
- 2) confirmer à nouveau



**Modifier votre mot de passe**

 Nom d'utilisateur  
forestgump8054@gmail.com

 Ancien mot de passe  
.....

 Nouveau mot de passe  
..... 1

 Confirmer mot de passe  
..... 2

**CONDITIONS D'UTILISATION**

Dernière mise à jour : 9 avril 2020

VEUILLEZ NE PAS UTILISER EN CAS D'URGENCE MÉDICALE. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT COMPOSER

j'accepte les termes et conditions

**ENREGISTRER** **ANNULER**

# Étape 7

Vous devez accepter les conditions d'utilisation en appuyant sur la case j'accepte les termes et conditions



**Modifier votre mot de passe**

 Nom d'utilisateur  
forestgump8054@gmail.com

 Ancien mot de passe  
.....

 Nouveau mot de passe  
.....

 Confirmer mot de passe  
.....

**CONDITIONS D'UTILISATION**  
Dernière mise à jour : 9 avril 2020  
VEUILLEZ NE PAS UTILISER EN CAS D'URGENCE MÉDICALE. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT COMPOSER

j'accepte les termes et conditions

**ENREGISTRER** **ANNULER**

# Étape 8

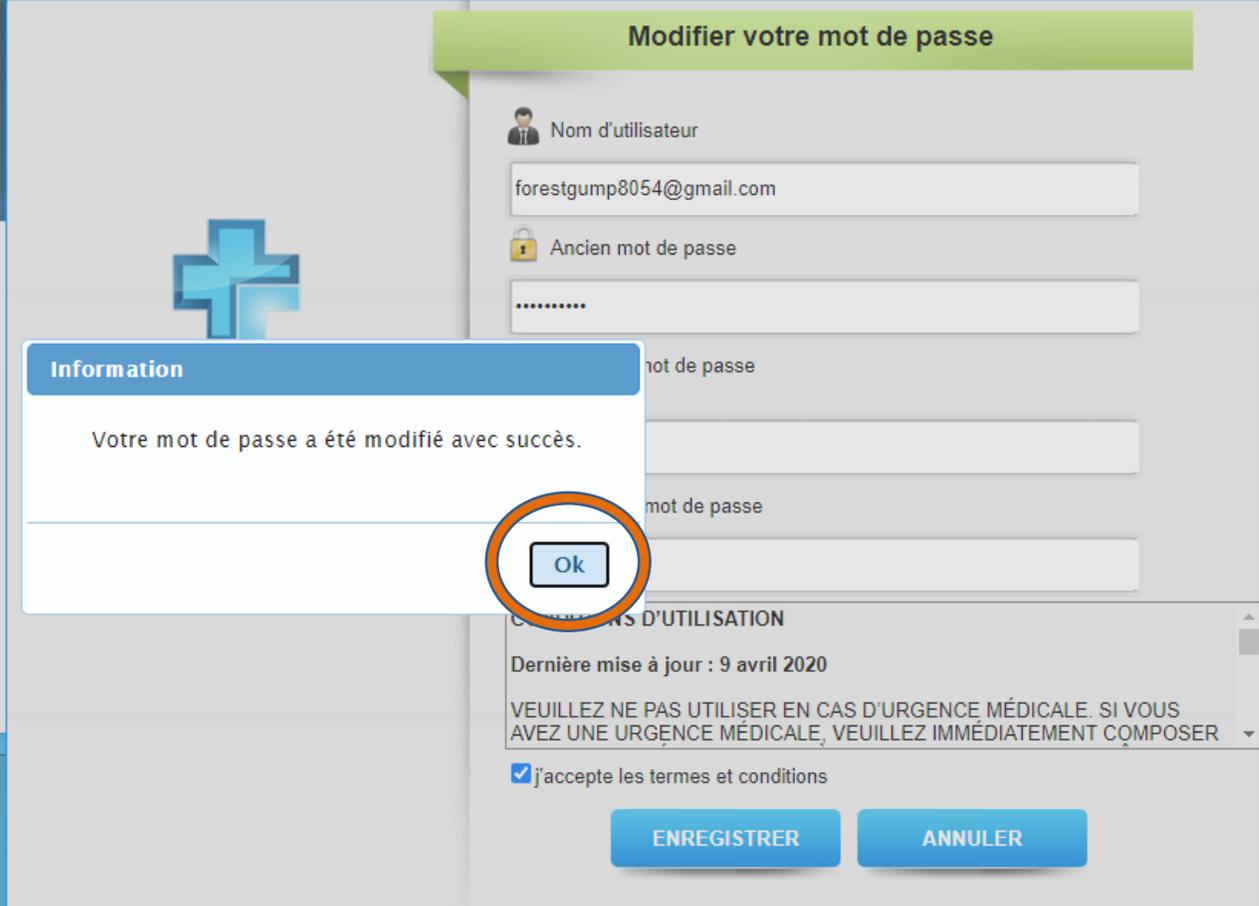
Vous devez appuyer sur enregistrer

The screenshot shows a web form for 'Medesync Patient' with the following elements:

- Header:** A green bar with the text 'Modifier votre mot de passe'.
- Logo:** A blue cross icon above the text 'Medesync Patient'.
- Form Fields:**
  - 'Nom d'utilisateur' (User Name): A text box containing 'forestgump8054@gmail.com'.
  - 'Ancien mot de passe' (Old Password): A password box with a lock icon and a yellow warning icon, containing '.....'.
  - 'Nouveau mot de passe' (New Password): A password box with a lock icon and a yellow warning icon, containing '.....'.
  - 'Confirmer mot de passe' (Confirm Password): A password box with a lock icon and a yellow warning icon, containing '.....'.
- Conditions:** A section titled 'CONDITIONS D'UTILISATION' with a scroll bar. It includes the text: 'Dernière mise à jour : 9 avril 2020' and 'VEUILLEZ NE PAS UTILISER EN CAS D'URGENCE MÉDICALE. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT COMPOSER'.
- Checkboxes:** A checked checkbox labeled 'j'accepte les termes et conditions'.
- Buttons:** Two blue buttons at the bottom: 'ENREGISTRER' (highlighted with a blue border) and 'ANNULER'.

# Étape 9

Une fenêtre va vous informer que votre mot de passe à été modifié,  
Vous devez appuyer sur OK



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, a green banner reads "Modifier votre mot de passe". Below it, there are input fields for "Nom d'utilisateur" (containing "forestgump8054@gmail.com"), "Ancien mot de passe", and "Nouveau mot de passe". A blue cross icon is visible on the left. An "Information" dialog box is overlaid in the center, displaying the message "Votre mot de passe a été modifié avec succès." and an "Ok" button, which is circled in orange. At the bottom of the form, there is a "Conditions d'utilisation" section with a date "Dernière mise à jour : 9 avril 2020" and a checkbox "j'accepte les termes et conditions" which is checked. Two buttons, "ENREGISTRER" and "ANNULER", are at the bottom right.

Assurer vous de bien prendre en note votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe

# Étape 10

Vous serez ensuite directement dirigé dans votre portail patient

The screenshot displays the Medesync Patient web portal. At the top left is the logo, a blue cross with the text "Medesync Patient". To the right of the logo is a navigation bar containing: "Boîte de réception [0]" with an envelope icon, "Profil" with a person icon, and "Déconnexion" with a power icon. Below this bar, the user's details are listed: "CODE UTILISATEUR : forestgump8054@gmail.com", "PATIENT : Forest Gump", "DDN : 16 mars 1944", and "NAM :".

The main content area is divided into three sections:

- Accueil** (Home): A vertical sidebar menu with icons and labels for "Formulaires", "Informations personnelles", "Médications", "Rendez-vous", "Antécédents médicaux", and "Factures".
- PROCHAIN RENDEZ-VOUS** (Next Appointment): A box with a calendar icon and the text "Pas de prochain rendez-vous".
- MÉDICATION ACTUELLE** (Current Medication): A box with a pill icon and the text "Aucun enregistrement trouvé".
- MESSAGES RÉCENTS** (Recent Messages): A box with a warning icon and the text "Aucun enregistrement trouvé".

# Le portail patient vous donnera accès à plusieurs informations et documents

- 1) Votre identification
- 2) Prochain Rv au CMML
- 3) Votre médication actuelle
- 4) Message de votre intervenant
- 5) Vos formulaires (examens, prises de sang)
- 6) Vos informations personnelles
- 7) Renouvellement de votre médication
- 8) Prise de RV en ligne (bientôt disponible)
- 9) Vos antécédents médicaux
- 10) Vos factures (ex: nutritionniste)

The screenshot shows the Medesync Patient portal interface. At the top left is the logo 'Medesync Patient' with a blue cross icon. At the top right, there are navigation links: 'Boîte de réception [1]', 'Profil', and 'Déconnexion'. Below these, user information is displayed: 'CODE UTILISATEUR : forestgump8054@gmail.com', 'PATIENT : Forest Gump', 'DDN : 16 mars 1944', and 'NAM :'. A central navigation menu on the left lists: 'Accueil', 'Formulaires 5', 'Informations personnelles 6', 'Médications 7', 'Rendez-vous 8', 'Antécédents médicaux 9', and 'Factures 10'. The main content area features three panels: 'PROCHAIN RENDEZ-VOUS' (2) with details for a virtual visit on July 30, 2020; 'MÉDICATION ACTUELLE' (3) listing various medical supplies; and 'MESSAGES RÉCENTS' (4) showing a recent lab request message from July 10, 2020.

Voici en détails comment utiliser votre portail

## ⑥ Informations personnelles

Vous pouvez modifier vos informations personnelles directement dans votre dossier en allant dans l'onglet informations personnelles

The screenshot displays the Medesync Patient interface. At the top left is the logo with a blue cross and the text 'Medesync Patient'. At the top right, there are navigation links: 'Boîte de reception [0]', 'Profil', and 'Déconnexion'. Below these, user details are listed: 'CODE UTILISATEUR : forestgump8054@gmail.com', 'PATIENT : Forest Gump', 'DDN : 16 mars 1944', and 'NAM :'. A central sidebar contains menu items: 'Accueil', 'Formulaires', 'Informations personnelles' (highlighted with a blue bar and a circled '6'), 'Médications', 'Rendez-vous', 'Antécédents médicaux', and 'Factures'. The main content area is titled 'Informations personnelles:' and contains the following fields: 'Numéro de dossier : 81373945', 'Prénom : Forest', 'Nom de famille : Gump', 'Date de naissance : 1944-03-16', 'NAM :', 'Assurances : Aucune', 'Langue préférée : FR', 'Professionnel :', 'Notes :', and 'Pharmacie :'. On the right side, there are input fields for 'Adresse : 3115 boulevard de la Pinière., 320', 'Code postal : J6X 4P7', 'Ville : Te', 'Province : Québec', 'Téléphone1 : 5149075101', 'Téléphone2 :', 'Téléphone3 :', and 'Courriel : forestgump8054@gmail.com'. At the bottom right of the form is a blue 'Enregistrer' button, and at the bottom left is a blue 'Changer le mot de passe' button.

## 5 Formulaires

Vous pouvez imprimer vos formulaires pour vos prises de sang ou autre examen en allant dans l'onglet : formulaires



The screenshot displays the Medesync Patient web application. The top navigation bar includes the Medesync Patient logo, a mailbox icon for 'Boîte de réception [0]', a user profile icon for 'Profil', and a power icon for 'Déconnexion'. On the right side of the header, the user's details are listed: 'CODE UTILISATEUR : forestgump8054@gmail.com', 'PATIENT : Forest Gump', 'DDN : 16 mars 1944', and 'NAM :'. A left-hand sidebar menu contains several options: 'Accueil', 'Formulaires' (highlighted with a blue bar and a white circle containing the number '5'), 'Informations personnelles', 'Médications', 'Rendez-vous', 'Antécédents médicaux', and 'Factures'. The main content area is titled 'Formulaires:' and contains a table with the following data:

| Date                   | Nom du document                     | Bureau  | Professionnel       |
|------------------------|-------------------------------------|---|---------------------|
| 10 juillet, 2020 10:03 | LABORATOIRES -<br>Formulaire vierge | Centre de Médecine Métabolique de<br>Lanaudière | ROBITAILLE,<br>YVES |

An orange circle highlights a printer icon in the top right corner of the table's first row.

## 7 Médications

Vous pouvez demander un renouvellement de votre médication en allant dans l'onglet: Médications

1) Appuyer sur Renouvellement de prescription

Une nouvelle fenêtre va ouvrir

2) Ensuite vous cochez la médication que vous avez besoin de renouveler

3) Inscrire la raison du renouvellement

4) Appuyer sur Demande

|   |
|---|
|  Accueil                   |
|  Formulaires               |
|  Informations personnelles |
|  Médications <b>7</b>      |
|  Rendez-vous               |
|  Antécédents médicaux      |
|  Factures                  |

### médicaments actifs:

| nom                          | dose |
|------------------------------|------|
| aiguilles 4 mm               |      |
| Aiguilles 4 mm 32g SiteSmart |      |
| Metformin 500mg comprimé     | 28   |
| Metformin 850mg comprimé     | 62   |
| Bandelettes                  |      |
| Lancettes                    |      |

Renouvellement de prescription

1

### Renouvellement de prescription:

- aiguilles 4 mm,
- Aiguilles 4 mm 32g SiteSmart,
- Metformin 500mg comprimé, 28
- Metformin 850mg comprimé, 62
- Bandelettes,
- Lancettes,

#### Raison du renouvellement

je n'ai plus de renouvellement disponible  
merci

3

4

Demande

Annuler

## ④ Message

Votre intervenant du CMML pourra vous envoyer un message (vous recevrez un avis dans votre boîte courriel)

- 1) Appuyer sur boîte de reception
- 2) Appuyer sur le carré message
- 3) Vous pouvez visualiser le message

The screenshot shows the Medesync Patient interface. At the top right, there is a notification for the 'Boîte de reception' (Inbox) with a count of 1. The user's profile information is visible: CODE UTILISATEUR: forestgump8054@gmail.com, PATIENT: Forest Gump, DDN: 16 mars 1944, NAM: . The main content area features a sidebar menu with options: Accueil, Formulaires, Informations personnelles, Médications, Rendez-vous, Antécédents médicaux, and Factures. The main content area displays 'PROCHAIN RENDEZ-VOUS' (Next Appointment) for 30 juillet 2020 at 11:00, with a description: 'Dr YR Suivi VIRTUEL, Visite virtuelle' and doctor 'ROBITAILLE, YVES'. Below this is a 'MESSAGES RÉCENTS' (Recent Messages) section showing a message from 10 juillet 2020 titled 'requetes de laboratoire' with a count of 4. A green box highlights the 'Boîte de reception [1]' notification and the '1' in the top right corner.

This screenshot shows the message details page. The top navigation bar includes 'Boîte de reception [0]', 'Profil', and 'Déconnexion'. The user's profile information is repeated. The main content area is titled 'messages:' and contains a table with one message entry:

| date                   | Titre                   |
|------------------------|-------------------------|
| 10 juillet, 2020 09:18 | requetes de laboratoire |

A green box highlights the message entry in the table, with a '2' in a green box next to it. The sidebar menu is visible on the left.

The screenshot shows the content of the message. It is displayed in a white box with a green border. The message content is as follows:

**date:**  
10 juillet, 2020 09:18

**Titre:**  
requetes de laboratoire

**message:**  
Bonjour M. Gump,  
vous trouverez votre requête pour vos prises de sang, vous devez y aller avant votre prochain RV

A green box highlights the entire message content area, with a '3' in a green box next to it.

**IMPORTANT: Vous ne pouvez pas répondre au message ni en envoyer un!**

## ⑩ Factures

Vous pouvez visualiser et imprimer vos factures et reçus en allant dans l'onglet: Factures

- 1) Appuyer sur la carré message
- 2) Vous pouvez visualiser Facture/reçu
- 3) Vous pouvez enregistrer ou imprimer

- Accueil
- Formulaires
- Informations personnelles
- Médications
- Rendez-vous
- Antécédents médicaux
- Factures 10**

### factures:

| date             | bureau                                       | docteur             | type de frais | date d'état | total des frais |   |
|------------------|--|---------------------|---------------|-------------|-----------------|---|
| 10 juillet, 2020 | Centre de Médecine Métabolique de Lanaudière | de Grandpré, Sophie | Invoice       |             | \$75,00         |  |



**CMML** Centre de Médecine Métabolique de Lanaudière  
3115 BOULEVARD DE LA PINÈRE suite 320  
TERREBONNE (Québec)  
J6X 4P7 (514) 907-5101

Facture/Invoice # 1668

Patient: Forest Gump  
3115 boulevard de la Pinère, 320  
Terrebonne (Québec)  
J6X 4P7 (514) 907-5101  
Date: 18 Jun 2020

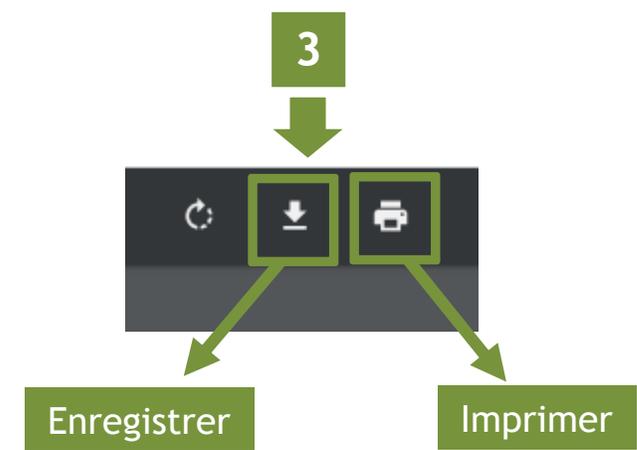
Professionnel/Professional: de Grandpré, Sophie

| Code | Description des services / Service description | Unités | Honoraires / Fees |
|------|--|--------|-------------------|
| 011  | Evaluation nutritionnelle suivi individuel     | 1      | 75,00 \$          |

Renseignements complémentaires

Payé par:  Visa  MasterCard  Interac  Cheque/Check  Carte Copor/AMEX

Sub-Totaux/Total: 75,00 \$  
T.P.S./G.S.T.: - \$  
Total: 75,00 \$  
Paieement/Payment: - \$  
Solde/Balance: 75,00 \$



# Adresse pour retourner sur votre portail patient

<https://patient.medesync.com>

English

  
**Medesync  
Patient**

CODE D'UTILISATEUR

MOT DE PASSE

**CONNEXION**

[Mot de passe oublié](#)

Comment vous enregistrer?