

# Installation Plateforme de DIASEND



Pour nous permettre de continuer à vous offrir des rendez-vous avec votre professionnel de la santé du CMML en toute sécurité, nous sommes fiers de vous permettre d'effectuer vos suivis grâce aux nouvelles technologies.

En effet, la technologie nous permet de faire votre suivi via une plateforme virtuelle, qui vous permettra de discuter avec votre professionnel en direct de votre domicile ou votre travail, sans avoir à vous déplacer.

Notez qu'il s'agit pour l'instant d'une mesure EXCEPTIONNELLE, instaurée dans le cadre des mesures pour limiter la propagation du virus COVID. Il n'y a aucune garantie que ce service sera disponible à long terme

# VOTRE RESPONSABILITÉ

Il est de votre responsabilité:

1. D'avoir installé la plateforme nécessaire au rendez-vous
2. D'être en attente en ligne au moment de votre rendez-vous et de votre tour (il se peut que votre intervenant ait du retard dans son horaire)
3. Suivi pour votre diabète: avoir téléchargé vos données (voir instructions ci-jointes)
4. D'avoir fait les laboratoires nécessaires (prise de sang)
5. De valider auprès de votre pharmaciens les prescriptions qui sont nécessaires et les mentionner au médecin lors de votre entretien

## IMPORTANT

Si vous n'avez pas fait ce qui vous est demandé ou si vous n'êtes pas en ligne, votre RV virtuel sera annulé

# 1. Télécharger votre glucomètre

Vous devez télécharger votre glucomètre sur la plateforme suivante:

**DIASEND**

Aller sur le site: [www.diasend.com](http://www.diasend.com)

 [www.diasend.com](http://www.diasend.com) ▼ Traduire cette page

[Diasend.com | Home](#)

**diasend** by glooko logo. English - USA. Dansk; Deutsch; English - UK; English - USA; Español; Français - CAN; Français - FRA; Italiano; Magyar; Nederlands ...

[How to install and start using ...](#)

Follow the steps below to  
download and start using the ...

[Français Canadien - diasend ...](#)

[PDF] Un guide rapide (Patients)

# Étape 1

Choisir le pays: CANADA  
Choisir la langue désirée

The screenshot shows the login page of diasend.com. The browser's address bar displays 'diasend.com'. The page features a large blue banner with the 'diasend. by glook.o' logo. On the right side, there is a login form with the following elements:

- A language selector at the top right showing 'Français - FRA' and an 'Aide' button, both circled in red.
- A 'Pays de résidence' dropdown menu showing 'Canada' with a Canadian flag icon, also circled in red.
- An 'Identifiant de connexion' field containing the text 'cadieux'.
- A 'Mot de passe' field with masked characters '\*\*\*\*\*'.
- A blue 'Se connecter' button.
- A link for 'Mot de passe oublié?'.
- A link for 'Nouvel utilisateur diasend?' with a sub-link 'Créez votre compte diasend!'.

# Étape 2

Appuyer sur la case  
créer votre compte diasend

The screenshot shows the diasend.com website interface. On the left, a blue banner displays the logo "diasend. by glooko". On the right, the login form includes the following elements:

- Pays de résidence:** A dropdown menu showing "Canada".
- Identifiant de connexion:** A text input field containing "cadieux".
- Mot de passe:** A password input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- Se connecter:** A blue button to submit the login information.
- Mot de passe oublié?:** A link below the password field.
- Nouvel utilisateur diasend?:** A link at the bottom of the form.
- Créer votre compte diasend\*:** A button at the bottom of the form, highlighted with an orange oval.

# Étape 3

Vous devez créer votre compte:  
utiliser le même courriel et le  
même mot de passe pour que ce  
soit plus simple pour vous

1	2	3	4
Informations d'identification	Informations du profil	Partager des données	Confirmer l'enregistrement

Vous allez bientôt disposer de votre nouveau compte gratuit diasend® Personal

## Informations d'identification

*\* Informations obligatoires*

Adresse e-mail \*      Répétez l'adresse e-mail \*

*Ceci est l'identifiant de connexion que vous utiliserez pour initier une session sur diasend.com. L'adresse e-mail saisie doit être valide.*

Mot de passe \*

Répéter le mot de passe \*

*Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères.*

**\*\*\*IMPORTANT\*\*\***

Assurez vous de bien noter votre courriel et votre mot de passe vous en aurez besoin pour toutes les futurs connections

# Étape 4

Vous devez entrer les informations personnelles pour que l'on puisse bien vous identifier

1 Informations d'identification

2 Informations du profil

3 Partager des données

4 Confirmer l'enregistrement

## Informations du profil

\* Informations obligatoires

Prénom *	Nom *	Date de naissance (aaaa-mm-jj) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Ligne d'adresse 1		Sexe *
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ligne d'adresse 2		Poids *
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Code postal *	Ville	Longueur *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pays		Type de diabète *
<input type="text" value="Canada"/>		<input type="text"/>
		Année de début de votre diabète *

# Étape 5

Connecter votre compte à celui de CMML: vous devez entrer le code

Informations d'identification

Informations du profil

Partager des données

Confirmer l'enregistrement

## Partager des données

Si vous saisissez l'identifiant clinique de votre prestataire de soins de santé, il pourra accéder à vos données médicales. Nous vous invitons à vous adresser à ce dernier pour lui demander son identifiant clinique.

Remarque :

- vous n'êtes pas obligé de partager vos données avec votre prestataire de soins de santé pour utiliser diasend®.
- Vous et lui devez être en accord quant au partage de vos données médicales. Même si vous autorisez le partage de vos données médicales, votre prestataire de soins n'a PAS l'obligation de consulter les informations transmises ni d'intervenir parce qu'il en a pris connaissance, sauf si vous en convenez autrement avec lui.

Si vous ne disposez pas actuellement de l'identifiant clinique de votre prestataire de soins, vous pourrez l'enregistrer ultérieurement. Il vous suffira de vous connecter à diasend et de l'enregistrer dans les informations relatives au compte.

ID compte HCP

93-41941

**\*\*\*IMPORTANT\*\*\***

Entrer le code du compte du CMML pour que nous puissions avoir accès à vos données

**Le code: 93-41941**

# Étape 6

Vous devez confirmer votre enregistrement

## Confirmer l'enregistrement

### Informations d'identification

Abonnement: diasend® Personal (compte gratuit)

### Informations du profil

Canada

### Informations médicales

#### \* Informations obligatoires

J'accepte des informations occasionnelles pour améliorer mon expérience diasend® (conseils d'utilisation, invitations à des événements, enquêtes auprès des utilisateurs, etc.).

J'accepte la **politique de confidentialité** de Glooko à l'égard du traitement de mes données à caractère personnel.

\* J'accepte les **conditions générales d'utilisation** du service diasend® Personal.

Comment avez-vous entendu parler de diasend® ?

(p. ex. : Facebook, Twitter, un ami, mon médecin, etc.)

Je ne suis pas un robot



# Étape 7

Vous devez télécharger le UPLOADER  
nécessaire pour télécharger votre  
glucomètre

Choisir celui qui correspond à votre  
ordinateur

1  
Informations  
d'identification

2  
Informations du  
profil

3  
Partager des  
données

4  
Confirmer  
l'enregistrement

## Merci

Votre compte diasend® Personal est à présent enregistré.

Pour pouvoir transférer vos données vers votre compte diasend® Personal, vous devez d'abord installer l'utilitaire gratuit diasend® Uploader sur votre ordinateur.



Après avoir installé l'utilitaire de transfert diasend® Uploader sur votre PC ou votre Mac, vous serez en mesure de transférer vos données vers votre compte diasend®. Pour télécharger les consignes d'installation et d'utilisation de diasend® Uploader, accédez à l'onglet support de notre page web.

Remarque : vous aurez peut-être besoin d'un câble de transfert spécifique à votre appareil pour pouvoir transférer vos données. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil ou contactez son revendeur.

Merci d'avoir choisi diasend® ! Vous pouvez maintenant [vous connecter](#) !

Pour bien démarrer, consultez les guides situés [ici](#).

# Étape 8

Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrir l'onglet

1 Informations d'identification 2 Informations du profil 3 Partager des données 4 Confirmer l'enregistrement

## Merci

Votre compte diasend® Personal est à présent enregistré.

Pour pouvoir transférer vos données vers votre compte diasend® Personal, vous devez d'abord installer l'utilitaire gratuit diasend® Uploader sur votre ordinateur.

Après avoir installé l'utilitaire de transfert diasend® Uploader sur votre PC ou votre Mac, vous serez en mesure de transférer vos données vers votre compte diasend®. Pour télécharger les consignes d'installation et d'utilisation de diasend® Uploader, accédez à l'onglet support de notre page web.

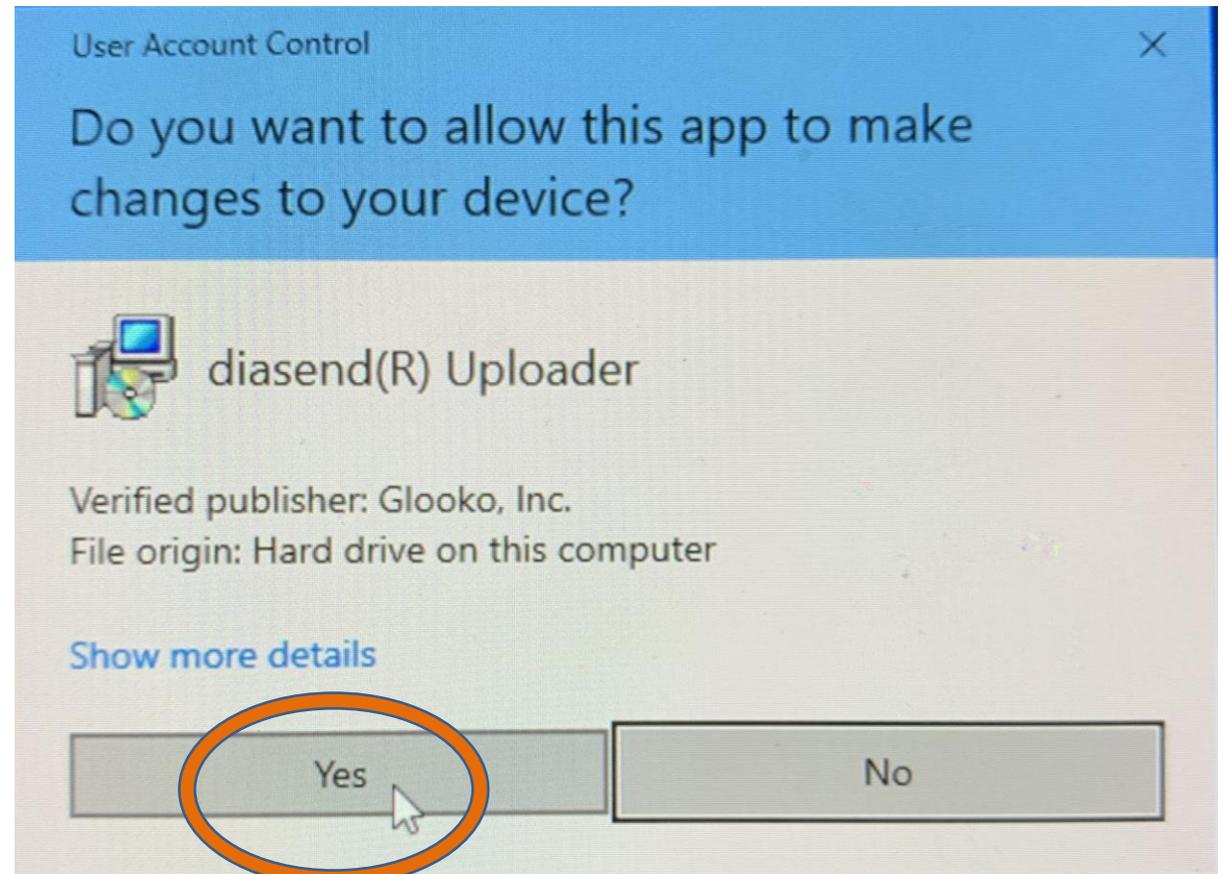
Remarque : vous aurez peut-être besoin d'un câble de transfert spécifique à votre appareil pour pouvoir transférer vos données. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil ou contactez son revendeur.

Merci d'avoir choisi diasend® ! Vous pouvez maintenant [vous connecter](#) !

DiasendUploader\_...exe

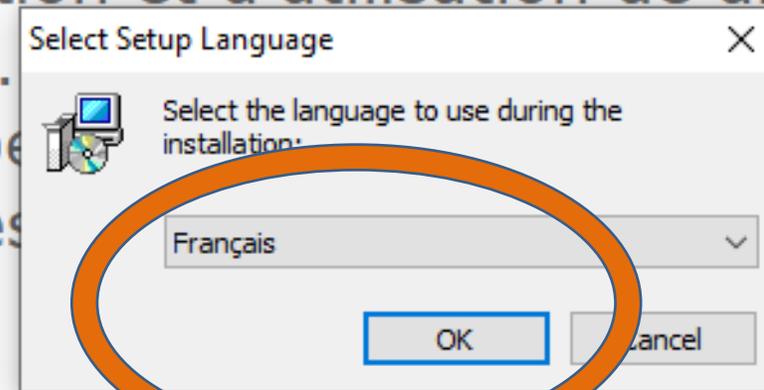
# Étape 9

Autoriser le logiciel à se connecter à votre ordinateur en appuyant sur OUI



# Étape 10

Confirmer la langue que vous désirez  
et appuyez sur OK



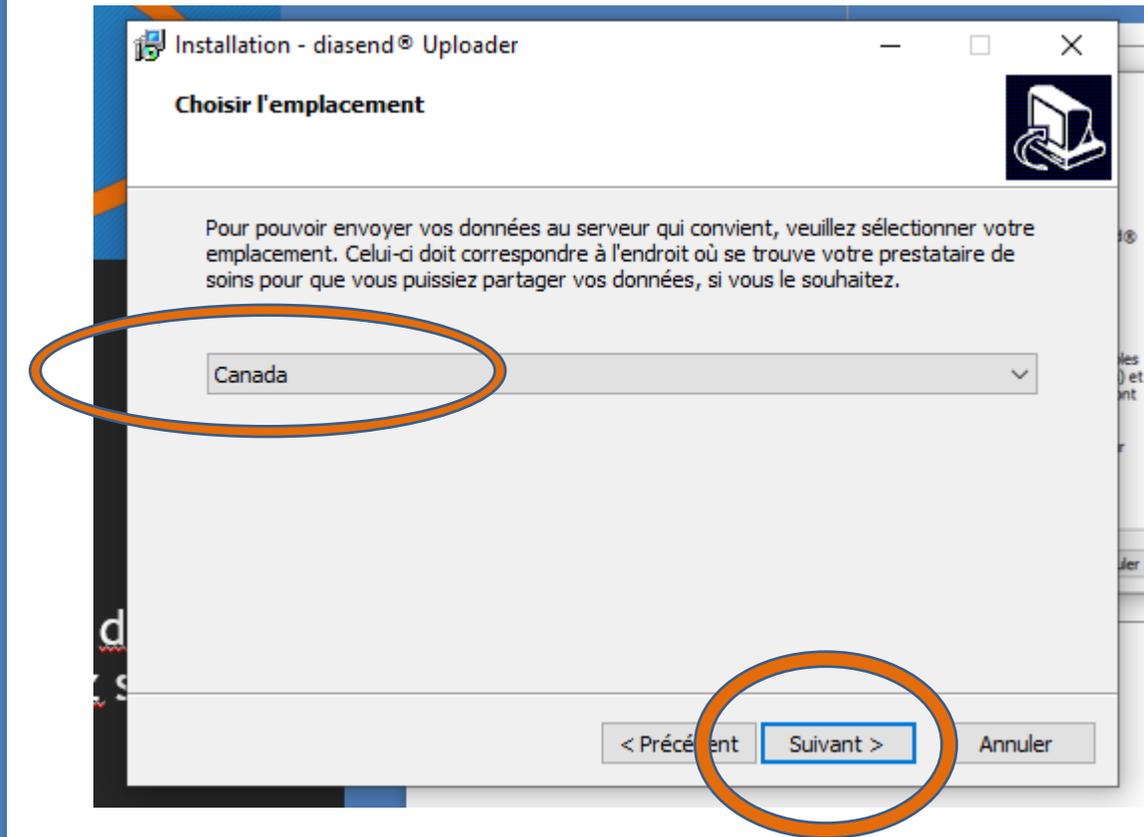
# Étape 11

Vous devez suivre les étapes pour l'installation: appuyez sur suivant



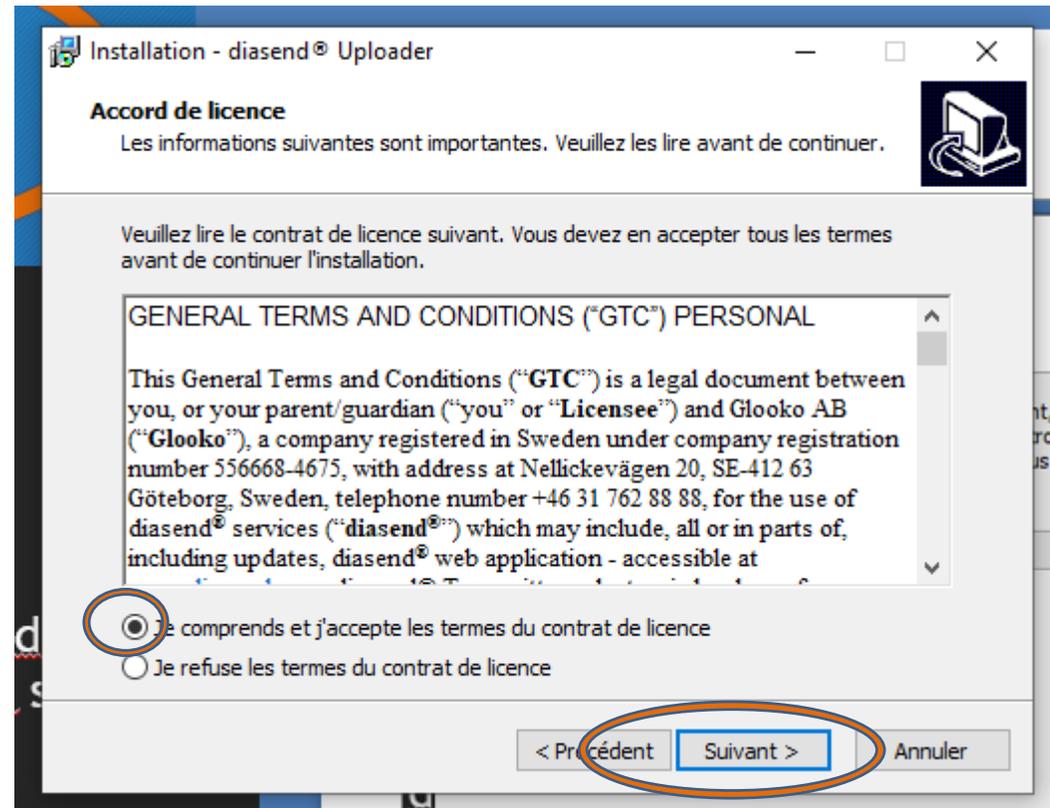
# Étape 12

Dans le menu déroulant, choisir le  
CANADA  
Et ensuite appuyer sur Suivant



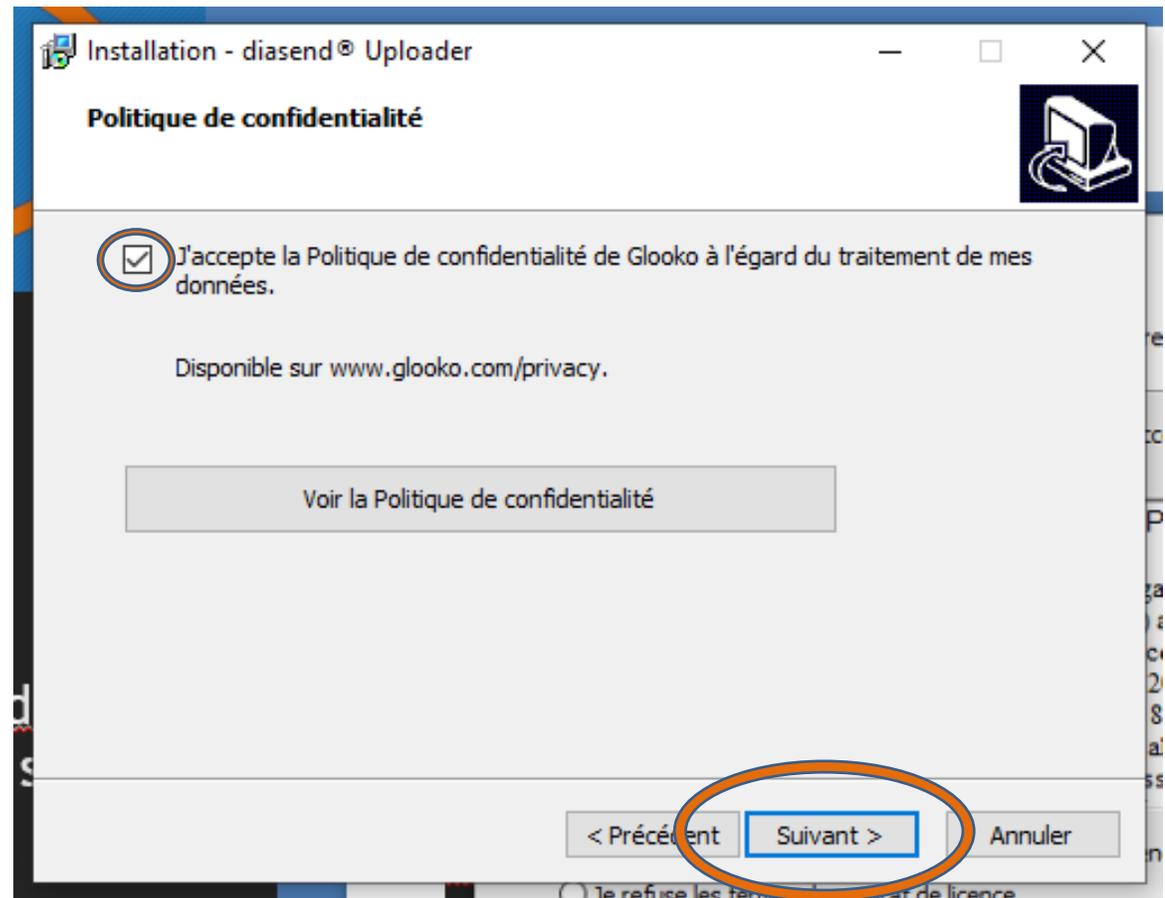
# Étape 13

Vous devez tout d'abord accepter les termes et ensuite appuyer sur Suivant



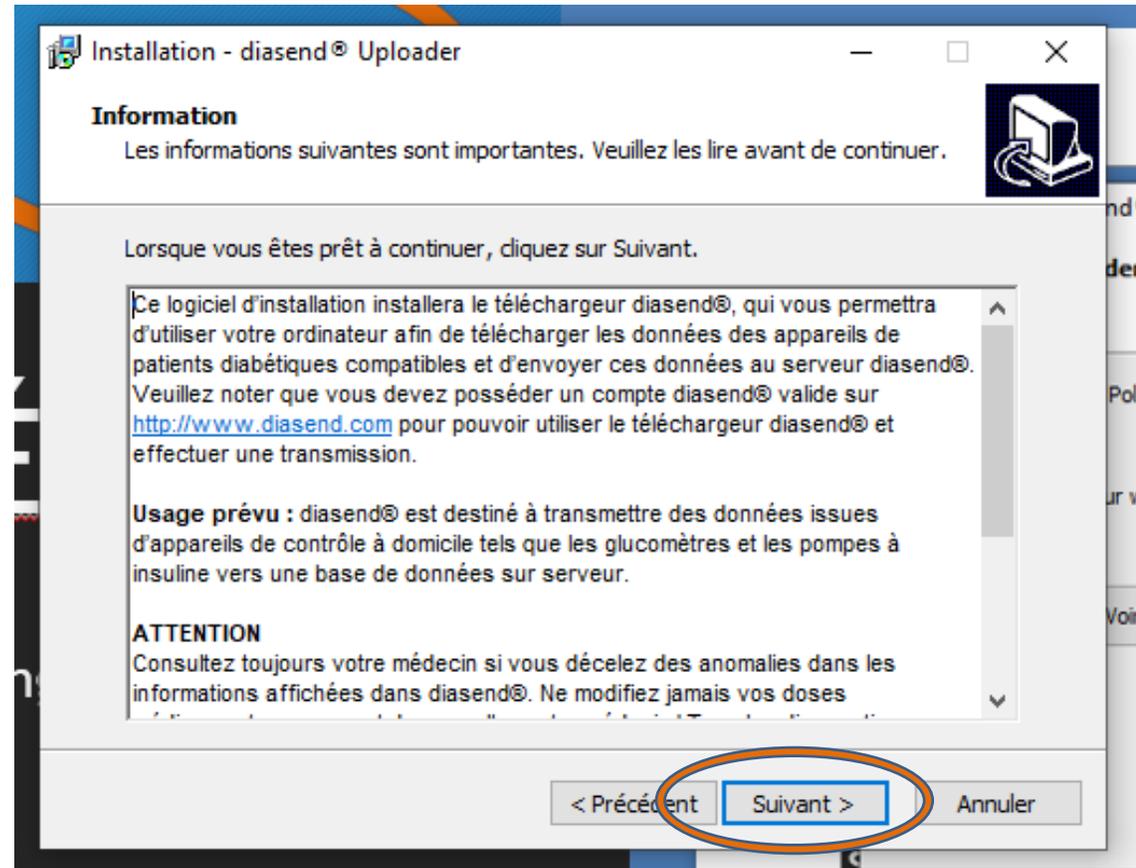
# Étape 14

Vous devez accepter la politique de confidentialité et ensuite appuyer sur Suivant



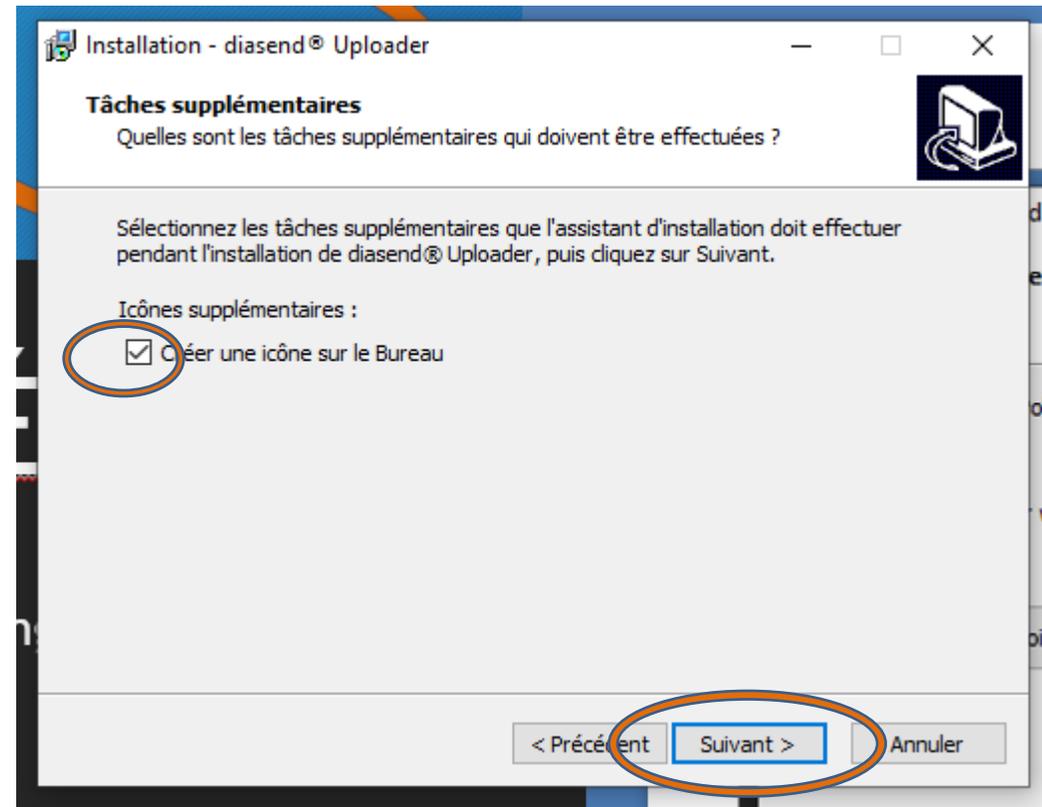
# Étape 15

Explication des conditions  
d'utilisation, ensuite appuyer sur  
Suivant



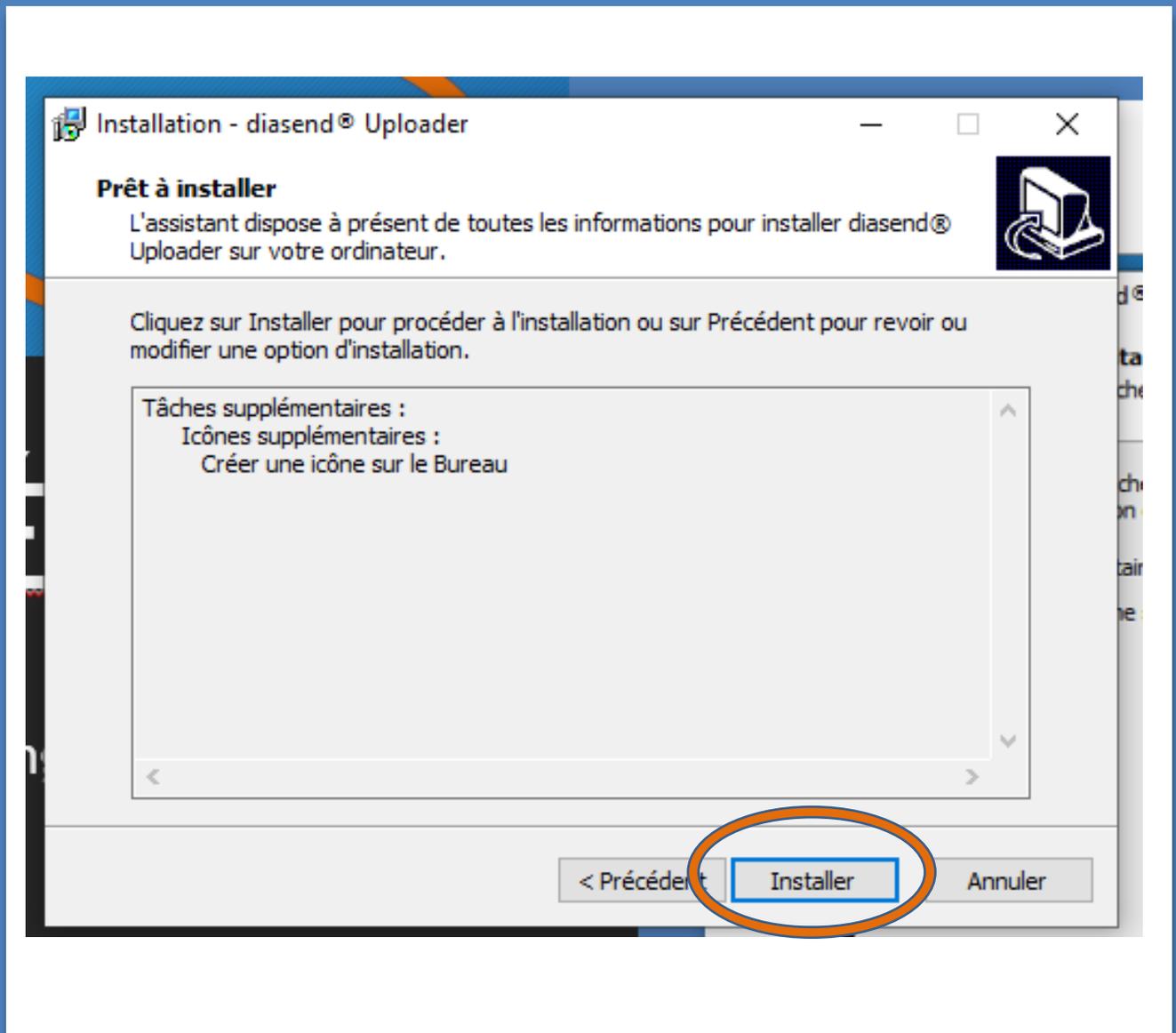
# Étape 16

Confirmer la création d'un Icone sur votre bureau et appuyer sur Suivant



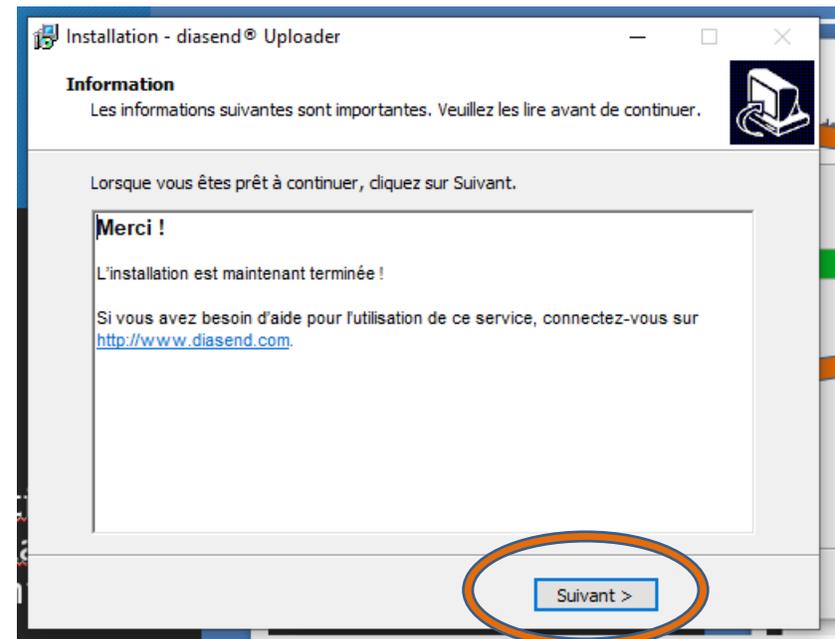
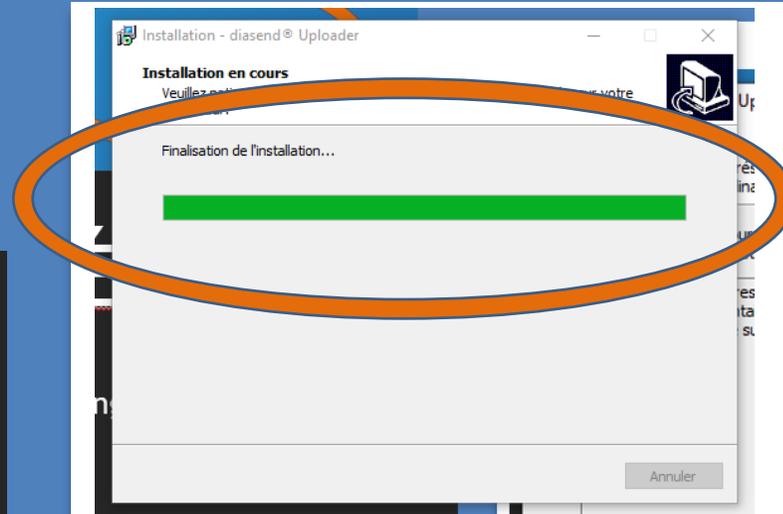
# Étape 17

Appuyer sur INSTALLER



# Étape 18

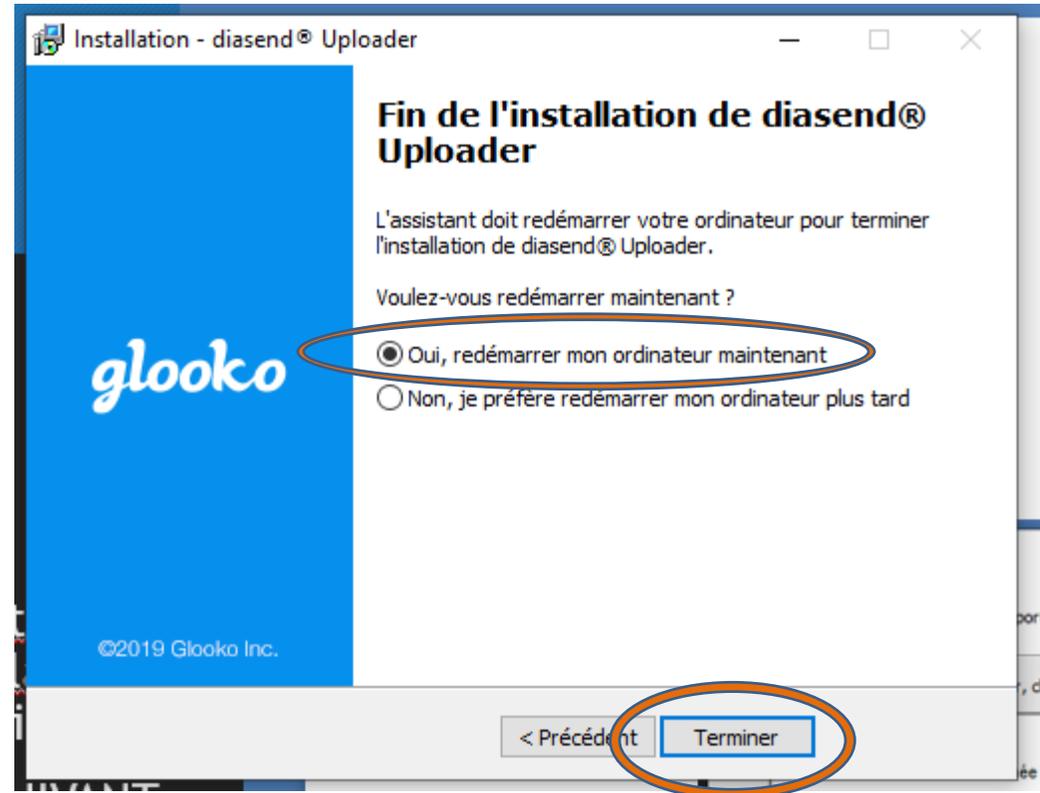
Vous devez attendre l'installation du logiciel (UPLOADER), cela peut prendre plusieurs minutes.  
Lorsque terminé, appuyer sur SUIVANT



# Étape 19

Vous devez autoriser le redémarrage de votre ordinateur (cela vous permettra de pouvoir utiliser votre logiciel).

Lorsque terminé, appuyer sur SUIVANT



# Étape

Vous devez autoriser le redémarrage de votre ordinateur (cela vous permettra de pouvoir utiliser votre logiciel).

Lorsque terminé, appuyer sur SUIVANT



Pour télécharger votre dispositif vous référer au document